



## LA O.M.I.C. (OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR) INFORMA:

La picaresca es algo inherente en nuestra sociedad. Tras la situación que hemos vivido debida a la pandemia de la Covid-19 y las consecuencias que se derivan de ella, determinados individuos han “agudizado” el ingenio y el número de intentos de estafa y timos ha crecido considerablemente en los últimos meses. Sin ánimo de hacer una enumeración exhaustiva de las distintas modalidades, sí que creemos necesario hacer referencia a unas cuantas que han sido descubiertas por las autoridades competentes. Conocerlas es importante para poder detectarlas. Ahí van unos ejemplos:

- Si recibe e-mails de su entidad bancaria o de otras de las que no es cliente pidiéndole que acceda a enlaces concretos para operar en su cuenta, **NUNCA LO HAGA**. Su entidad JAMÁS le solicitara que opere a través de ese medio.
- Si recibe e-mails de empresas con las que no tiene relación que le informan que ha ganado un premio o la lotería o incluso le informan que le han enviado un paquete que Ud. no ha solicitado y le piden que pinche en un enlace para hacer el seguimiento, **NUNCA LO HAGA**, podría ser víctima de una estafa.
- Si alguien, bien telefónicamente, bien a través del e-mail o whatsapp u otra red social le solicita su número de DNI, su cuenta bancaria, el PIN de su tarjeta o cuenta o cualquier otro dato de carácter personal, **NUNCA LOS PROPORCIONE**, puede ser víctima de un robo o una estafa.
- Si le llaman de su operadora de telefonía diciéndole que van a subirle desproporcionadamente el importe de la tarifa que tiene contratada si no da otra línea de alta, **IGNÓRELO**. No le llama su operador, solamente **quieren que Ud. proporcione sus datos personales** y podría ser víctima de una estafa.
- Si le es difícil operar en el cajero automático de una entidad bancaria, acuda acompañado de alguien de mucha confianza o pida ayuda a los empleados de la sucursal, pero **NUNCA PIDA AYUDA A UN EXTRAÑO**.
- Si alguien acude a su domicilio alegando que van a hacerle una revisión de su caldera de gas, su calentador o sus instalaciones de suministros sin haberle contactado previamente por escrito o sin que Ud. haya acudido a esa empresa para que le efectúen una inspección periódica que ya ha de pasar, **NO PERMITA QUE ACCEDAN A SU VIVIENDA**. Es Ud. quien ha de contactar con la empresa que



quiere que le efectúe la inspección. Tampoco efectúe ningún pago en metálico, los importes de las revisiones de los equipos o las redes de suministro los incluirá la comercializadora en la siguiente factura.

- Si recibe un mensaje por WhatsApp de un supuesto contacto de su agenda donde le indican que han recibido un bizum de 50 euros de su parte por error y que pinche en un enlace para que se lo devuelvan **JAMÁS LO HAGA**. En realidad, le están estafando para que sea Ud. quien envíe 50 euros a una cuenta desconocida y NUNCA podrá recuperarlos.

- Si recibe un mensaje que proviene supuestamente de Correos cuando Ud. no ha solicitado nada, **IGNÓRELO**, pretenden conocer sus datos personales y podrían suplantar su personalidad.

- Pueden llamarle por teléfono para que cambie de compañía de luz, gas, teléfono... Si le solicitan sus datos personales, **NO LOS COMUNIQUE**. A veces se trata de estafas que no se corresponden en absoluto con empresas reales.

Utilice el sentido común y **JAMÁS**:

- Proporcione sus datos personales por teléfono, mensaje, e-mail o cualquier otra vía que no provenga de una empresa de confianza.

- Comunique por cualquier vía los datos de su cuenta bancaria. No sabemos quién nos llama y, en cualquier caso, si ya somos clientes de esa empresa, ¿por qué nos van a pedir datos de los que ya disponen?.

No actúe si no está seguro de lo que va a contratar o de a quién le va a facilitar sus datos. Ante la duda, **INFÓRMESE**, más vale prevenir que lamentar.

Navalcarnero, octubre de 2021

OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR DE  
NAVALCARNERO