

# CURSOS GRATIS

## Diciembre



C. de Madrid

### Personas desempleadas

**PRESENCIAL + AULA VIRTUAL**

**IFCD51** DESARROLLO DE APLICACIONES PARA DISPOSITIVOS ANDROID · **LEGANÉS** · 350 H.

### Personas trabajadoras en activo

**PRESENCIAL + AULA VIRTUAL**

**ADGG053PO** OFIMÁTICA · **CARABANCHEL** · 100 H

**ADGG052PO** OFFICE: WORD, EXCEL, ACCESS Y POWERPOINT · **ALCALÁ DE HENARES** · 60 H.

**CTRL0023** INGLÉS CONVERSACIONAL INTERMEDIO · **MADRID** · 25 H.

**PRESENCIAL**

**CTRD0018** WHATSAPP · BUSINESS PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN CON LOS CLIENTES · **MADRID** · 12 H.



Toda España

### Personas trabajadoras en activo

**TELEFORMACIÓN**

**COMM001PO** ANALÍTICA WEB PARA MEDIR RESULTADOS DE MARKETING · 30 H.

**COMT17** BASES DE DATOS DE CLIENTELA: SEGMENTACIÓN Y EXPLOTACIÓN COMERCIAL · 20 H.

**COMT071PO** TECNOLOGÍAS APLICADAS A LA VENTA Y ATENCIÓN AL CLIENTE · 20 H.

**COMM046PO** PLAN DE MARKETING DIRECTO Y FIDELIZACIÓN DE CLIENTES · 25 H.

**ADGD115PO** GESTIÓN DE COBROS Y RECLAMACIONES · 16 H.

**COMM014** BIG DATA Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL · 35 H.

**IMPE008PO** PERSONAL SHOPPER · 40 H.

**COMM0014** NEUROMARKETING · 35 H.

**ADGD050PO** CONTROL DE QUEJAS Y RECLAMACIONES · 20 H.

**AULA VIRTUAL**

**ADGD75** RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS · 12 H.

**COMT005PO** ATENCIÓN AL CLIENTE DISCAPACITADO · 30 H.

**COMM068PO** PUNTO DE VENTA Y PSICOLOGÍA DEL CONSUMIDOR · 60 H.

**IFCT37** HERRAMIENTAS WEB 2.0 · 100 H.



91 183 31 21

Apúntate aquí



cursos00.com

Acciones formativas financiadas por la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo de la Comunidad de Madrid, así como por los Ministerios de Trabajo y Economía Social y el de Educación, Formación Profesional y Deportes.



Acciones formativas financiadas por la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo de la Comunidad de Madrid, y el Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes.



Fundación Estatal  
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO

